

# 市疫情防控教育专组

---

〔2020〕17号

## 关于印发《潍坊市中小学校、学生及家长防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情须知30条》的通知

各县市区教育专组，市教育局各直属学校：

为有效做好全市中小学校（含中职学校、幼儿园）和学生、家长新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，根据国家和省、市有关规定要求，梳理形成了《潍坊市中小学校、学生及家长防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情须知30条》，现予印发，请结合各自实际抓好落实。

在疫情防控中的好做法及有关建议等，请及时报市教育局政策研究室（联系人：王宝刚，联系电话：8096397）。

市疫情防控教育专组

2020年2月5日

# 潍坊市中小学校、学生及家长防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情须知 30 条

## 学校篇

### 1. 学校如何成立疫情防控工作领导小组？

答：学校新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，要由校长（园长）担任组长，学校领导班子、相关部门负责人等为成员，全面负责组织指导学校疫情防控工作。多校区办学的学校，每个校区必须建立一套防控工作体系。

### 2. 学校疫情防控岗位职责如何界定？

答：校长（园长）为防控工作的第一责任人。同时，要明确专人，具体负责与上级教育部门和卫健部门联系、协调，确保沟通畅通。建立学校、年级、班级、家长分级联系网络，及时收集和报送相关信息。

### 3. 学校要建立完善哪些疫情防控方案制度？

答：学校要制定和完善的疫情防控工作方案和制度，主要包括：开学准备工作方案、学校突发公共卫生事件应急预案，传染病疫情及突发公共卫生事件的报告制度，学生晨午检制度，因病缺勤登记、追踪制度，复课证明查验制度，学生健康管理制度，环境卫生检查通报制度，传染病防控健康教育制度，通风、消毒制度等。

### 4. 开学前，学校需要做好哪些准备工作？

答：要充分做好开学准备，切实做到“八个到位”：一是师生

状况摸排到位；二是教育教学安排到位；三是人员培训到位；四是场所准备到位；五是环境消毒到位；六是饮食安全到位；七是防护物资到位；八是沟通协调到位。

#### **5. 学校如何提前排查传染风险？**

答：一是全面排查师生和工作人员假期流动、身体健康、与涉及武汉等疫区人员交往等情况，建立管理台账。对重点人群要一人一档，精准掌握来自疫情防控重点地区的教师、学生、工作人员数量及其在校内各年级、班级和岗位的分布情况，返校前 14 天的健康状况等。二是所有师生和工作人员应在开学前，居家隔离满 14 天且身体健康无问题后方可到校。三是对不宜上班的教师提前安排人员顶岗。四是要制定网上授课、远程教学的方案和措施，支持和保证无法按时返校学生的学习。

#### **6. 学校应储备哪些疫情防控物资？**

答：一是设置规范的观察室，用以暂时留观身体不适的师生。优化工作流程、开展环境消毒、避免交叉感染。二是准备充足的红外体温测量仪、水银体温计、一次性医用外科口罩、洗涤用品、消毒液、消毒设施等物品，有条件的学校可以为每个班级配备一个红外体温测量仪，卫生间必须放置香皂或洗手液，每日检查、及时补充。三是开学当天寄宿制学校每个学生宿舍配发体温计一支、消毒酒精一瓶，为每名教职工和物业、保安、宿管等工作部门发放体温计一支，用于每天监测体温。四是在学校特定地点设置专门的口罩回收垃圾桶，套袋加盖，并张贴明确标识；每日至少进行 1 次回收口罩销毁处理，或交给当地专门机构集中处理。

#### **7. 学校如何做好食堂、饮用水的安全监管？**

答：一是提前了解食堂从业人员身体状况，对于体温高于 37.3℃ 的，严禁到岗上班。二是严格落实食堂进货索证索票制度，不购买、使用来源不明的家禽家畜，不提供凉菜。三是在当地卫健部门的指导下加强对自备水源的防护，做好供水设施（自备水源、二次供水设施、食堂蓄水池、饮水机等）的清洁、消毒工作。四是通过自备水源、二次供水设施为师生提供生活饮用水的，必须经监测合格后才能使用。

#### **8. 学校要对哪些区域进行全面清洁消毒？应注意什么？**

答：学校要根据《卫生清洁消毒工作指南》，组织专人深入开展校园环境卫生大扫除，对教室、宿舍、食堂、运动场馆、图书馆、教师办公室、会议室、电梯间、卫生间、门厅、楼道、楼梯和校车等重点区域和场所进行彻底卫生清理，开展全面清洁消毒。消毒工作应由专人负责，并接受专业培训。消毒人员应做好个人卫生防护，消毒完成后及时洗手。

#### **9. 学校如何做好师生返校指导？**

答：学校要提前告知师生及工作人员做好返校途中相关防护工作，尽量不乘坐公共交通工具。开学前，学校要全面准确了解其身体健康状况。如有可疑症状，应严禁返校，待疾病痊愈后再返校。

#### **10. 学校如何加强宣传和培训？**

答：学校要把广大师生和工作人员的生命安全和身体健康放在第一位，全面动员，把疫情防控作为当前最重要的工作来抓。可以通过新媒体、微信、短信、网络课程等形式，对师生和工作人员进行防控知识宣传教育。同时，要加强对教职员工防控技能

的培训。

### **11. 教材发放工作有何要求？**

答：一是开学前，学校要组织各学科教研员将各年级电子课本通过微信等形式推送给家长、学生，指导学生居家利用电子课本进行假期学习。二是市教育局协调市新华书店根据开学时间安排，完善教材发行方案。三是县市区书店与教体局联合做好学生用书发放工作，确保开学前一天到书。四是中小学校安排专人做好教材接收工作，及时发放到学生手中。

### **12. 开学后，学校要采取哪些防控措施？**

答：开学后，学校要做好以下方面的工作：一要严把学校入口关；二要严格执行“日报告”制度；三要严控外来人员入校；四要严格校内人员管理；五要强化卫生健康教育；六要严格校园环境清洁消毒；七要做好应急处置工作。

### **13. 学校如何把好入口关？**

答：一是原则上分批错时开学，做到报到学生人数与体温检测能力相匹配。二是合理安排工作人员和检测通道，在校门口对每一名入校者进行体温检测，检测人员要做好自我防护。三是如发现未按照要求居家隔离，自行提前返校的学生和教职工，应当劝返，对不配合测量体温进入场所者应当予以劝阻，对不听劝阻的可依据有关规定报相关部门依法采取强制措施。四是对发热者（ $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ），按相关规定执行，决不允许带病返校。

### **14. 学校如何严格执行“日报告”制度？**

答：一是要坚持每日对教师、学生和工作人员进行晨午检、因病缺勤登记与报告、复课证明等日常防控工作。二是走读学生

每天早晨监测体温后再上学，如超过 37.3℃，应在家隔离观察并通知班主任。寄宿制学生每天晨检做好体温测量，对体温超过 37.3℃ 的同学需立刻佩戴口罩，告知班主任，由学校协助或通知家长，到驻地指定医疗机构的发热门诊就诊。三是班主任要每天对缺勤、迟到及后续返校的学生，逐一登记、核实原因，及时补测体温，如有因病发热缺课学生，要立即登记上报学校疫情防控领导小组。四是教职工每天要坚持自测体温，如出现体温超过 37.3℃，应及时就医或自行在家隔离观察并及时通知所在单位。不允许带病上学或上班。

#### **15. 外来人员是否可以入校？**

答：学校要严控外来人员入校，杜绝无关人员进入学校，确需入校的，按规定进行体温检测、消毒、登记等，确认安全后由相关联系人接入学校，避免其在校园内到处走动。

#### **16. 学校如何加强校内人员管理？**

答：一是应尽量减少组织集体活动，指导师生规范落实疫情防控措施。二是加强对住校师生、物业人员、安保人员、宿管人员等体温检测与管理，减少不必要的外出，避免发生聚集性传染。三是要对因病误课的学生开展网络教学、补课，对于因病耽误考试者，应安排补考，不应记入档案。

#### **17. 学校如何规范食堂和集中配餐防控管理？**

答：一是食堂工作人员每日岗前必须开展体温测量并保留检测记录，作业中必须统一佩戴手套、防护镜、医用口罩和防护鞋套。二是教职工和学生就餐时，餐具统一由工作人员配发，禁止自行取拿餐具，饭菜统一由食堂工作人员分餐取菜。食品留样按

照规定执行。三是食堂要配置消毒洗手液、肥皂及酒精棉球或消毒湿巾。四是食堂采购人员、送货人员和查验人员在工作期间做好个人防护。五是学校要加强与集体配餐单位联系，督促落实送餐到校人员的健康管理和个人卫生防护。

### **18. 学校如何强化卫生健康教育？**

答：一要开齐开好健康教育课程，充分利用宣传栏、黑板报、张贴宣传画等方式，提高师生防范意识，掌握防控措施。二要引导师生和工作人员注重保持手部卫生，减少互相之间近距离接触，尽量缩小活动范围。三要每天校园体育活动时间不少于 1 小时，保障充足的睡眠，均衡饮食，避免过度劳累。四要养成良好卫生习惯和健康生活方式，不断增强教职员工和学生的体质和免疫力。

### **19. 学校如何进行校园环境清洁消毒？**

答：学校要坚持以清洁卫生为主，预防性消毒为辅。要根据《卫生清洁消毒工作指南》，对公共场所和重点部位进行清洁消毒。对教室、食堂、宿舍、图书馆等公共场所应每天早午晚各开窗一次，每次自然通风 30 分钟以上，每天进行环境卫生清洁，保持卫生整洁。

### **20. 学校如何做好应急处置和责任追究？**

答：学校一旦有师生和工作人员被确诊，要积极配合当地卫生防疫部门做好相关处置和流行病学调查，严格落实各项防控措施。对校内疫情情况，要按程序及时上报。对不按照要求进行报告、隔离的教职工和学生，进行批评教育，责令其限期改正。对发生新型冠状病毒感染的肺炎确诊和疑似病例隐瞒、缓报、谎报的，疏于管理或玩忽职守造成严重后果的，按规定追究有关领导

和直接责任人责任。

## 学生、家长篇

### 21. 什么时间开学呢？可不可以提前到校呢？

答：根据省教育厅文件要求，普通中小学、幼儿园开学时间不早于2月17日，高等学校、技师学院、中职学校（含技工学校）开学时间不早于2月24日。具体开学时间，将视疫情防控进展情况，按照国务院、省、市有关部署要求确定。坚决禁止提前开学、违规组织补课、学生提前返校等行为。

### 22. 延期开学后，如何在家进行线上学习呢？

答：延迟开学期间，市教育局加强对县市区教研部门和高中中学校线上学习调度，组织优秀高中教师进行网上课堂直播，有针对性地做好高中学生学业指导。各县市区和中小学校、幼儿园坚持“一县一方案”“一校一策”，创新形式开发假期家校育人课程。具体安排，各学校会及时通过微信、QQ、电话等方式告知每一位家长，请注意接收信息并做好学生指导。其中，高三寒假公益大讲堂的直播观看方式为：关注“潍坊教育”微信公众号，点击底部菜单栏“空中课堂”进入直播间，即可收看直播。

### 23. 学生如何做好疫情防控呢？

答：一要做好个人防护，尽量居家，不走亲访友、聚会聚餐，不到人员密集的公共场所活动，做到勤洗手，多通风，正确佩戴口罩，尽量不乘坐公共交通工具。二要做好每日健康监测，并根据社区和学校要求，及时报告情况。如有可疑症状，应报告学校并及时就医。三要积极关注疫情防控信息，做好防控知识的学习

和宣传。四要根据学校安排，做好室内体育活动，强身健体，提高自身免疫力和抵抗力。

#### **24. 2020年普通高校招生省外院校艺术专业考试何时开始？**

答：以山东省教育厅、山东省教育招生考试院公布时间为准。请密切关注省教育厅、省考试院网站及微信公众号。

#### **25. 近期山东省高等教育自学考试工作的安排有新的变化么？**

答：根据山东省教育招生考试院通知，全省原定今年二月份的自考各项考试工作推迟。何时组织考试，将视疫情防控情况另行通知。请关注省考试院网站和微信公众号。

#### **26. 延迟开学期间，家长应该怎么做？**

答：一是及时关注教育部门和学校的通知和信息，便于做好各种安排，尤其是做好疫情“日报告”“零报告”工作。二是和孩子一起学习疫情防控知识，进行自我健康状况监控，开展家庭健康教育和心理健康教育。如勤洗手，多通风，家庭卫生整洁，合理膳食结构，保证充足睡眠，适量运动，出门需戴口罩，口罩必须正确丢弃等。引导孩子正确认识疫情，积极面对压力。若出现可疑症状，及时就诊，及时告知学校，切勿迟报、漏报、瞒报。三是没有收到开学通知前，监督孩子不参加一切聚集性活动。四是按照班主任与任课教师的要求，引导孩子合理制订并落实学习计划，参加网上学习，合理控制使用电子产品时间。五是关心孩子身心健康，与孩子多交流沟通，引导孩子承担适量的家务劳动。

#### **27. 确需带孩子外出的，回家后需要做些什么？**

答：孩子外出回家，脱去衣服并换鞋后，第一件事就是认真洗手。在家中，普通肥皂或洗手液都可以，一定要用流动的清水

冲洗，并且按照六步洗手法或七步洗手法（口诀：内外夹攻大立腕）仔细揉搓手上的每个部位（没有必要长期使用具有抗菌、抑菌作用的肥皂和洗手液）。洗手完成后可以清洗面部，如果孩子配合，可以清洗鼻腔和漱口，漱口可以用淡盐水也可以用清水，漱完后让孩子吐出来。另外，要叮嘱孩子外出时戴好口罩，尤其是密闭空间和人流较密集的地方，与其他人保持 1 米以上的距离；养成良好的卫生习惯，不要到处摸，不要用不洁净的手触摸或揉搓口、鼻、眼等部位。

## 28. 如果想咨询有关心理问题，可通过什么方式了解？

答：市县两级教育部门已开通 24 小时心理咨询热线电话，为广大师生和家长免费提供咨询服务。各学校也会充分发挥专兼职心理健康教师作用，通过师生、家校沟通渠道，开展力所能及的专业心理咨询服务。您可以拨打潍坊市中小学生学习成长导航热线 4000911580 进行互动咨询。各县市区教育系统相关咨询电话如下：

单位名称	热线电话
奎文区教体局	18206361003
潍城区教体局	0536-8360086
坊子区教体局	13287670098
寒亭区教体局	0536-7251113
青州市教体局	18866185456
诸城市教体局	0536-6218278
寿光市教体局	0536-5231518

安丘市教体局	15863632732
昌邑市教体局	0536-7190276
高密市教体局	13884813594
临朐县教体局	0536-3456279
昌乐县教体局	0536-6239192
高新区教育局	0536-7516282
滨海区社会事业局	13465056460
经济区文教局	0536-8167633
峡山区教体局	0536-3086906

### 29. 疫情防控中，佩戴口罩需要注意什么呢？

答：一是佩戴的类型。对家长和孩子而言，佩戴一次性医用外科口罩即可，倡议把医用 N95 口罩留给一线防护人员。需要注意的是，棉纱口罩、海绵口罩和活性炭口罩对预防病毒感染无保护作用。二是在医院、密闭空间、人流密集的场所和本人有发热、流涕、咳嗽、打喷嚏等症状时需要佩戴口罩。佩戴口罩前，要先洗手，然后查看口罩是否在有效期内，因为所有类型口罩的防护效果都有时效。三是正确佩戴口罩，将颜色深的一面朝外，颜色浅的朝里，口罩上的金属条贴在鼻梁上，在戴上之后，用手指在鼻梁两侧按压，保证口罩紧贴口鼻。四是建议每隔 4 小时更换一次口罩，若口罩被污染，则随时更换。五是用过的口罩不能乱扔，要放入指定的废旧口罩回收箱。

### 30. 如何做才能降低感染冠状病毒的风险？

答：一是避免到人群密集场所活动。二是外出佩戴口罩。三

是使用肥皂（洗手液）用流动的清水洗手，或使用含有酒精成份的手消毒剂。四是咳嗽和打喷嚏时使用纸巾或弯曲手肘掩盖口鼻。五是主动做好个人与家庭成员的健康监测。六是避免近距离接触任何有感冒或流感症状的人。七是保持环境卫生清洁，勤开窗，多通风。八是保障充足睡眠，加强室内体育锻炼。九是烹调时彻底煮熟肉类和蛋类。十是在无保护时避免接触野生动物和家禽家畜。